

Metropolitan

CASINOS

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة MET CARD

(نوفمبر 2023)

تتعلق هذه الشروط والأحكام ببطاقة الولاء ("Met Card") التي تصدر للعملاء ("العميل")، من قبل شركة متروبوليتان جيمنج، التي يقع مقرها الرئيسي في 55، شارع بيكر، لندن، الرمز البريدي (W1U 8EW) (يشار إليها فيما يلي باسم "شركة متروبوليتان جيمنج" أو "نحن")

الأهلية القانونية:

- 1- يجب ألا يقل عُمر العميل عن 18 عامًا للمشاركة، ويجب إثبات هويته على النحو الذي يُرضي شركة متروبوليتان جيمنج للحصول على بطاقة Met Card.
- 2- يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على بطاقة Met Card من خلال مكتب الاستقبال في أي من كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج. وسيلتزم العميل بتقديم اسمه وعنوانه كجزء من عملية تقديم الطلب.
- 3- العضوية مجانية وطوعية. ومع ذلك، يتعهد جميع العملاء، عند حصولهم على مزايا بطاقة Met Card، بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.
- 4- مزايا برنامج الولاء Met Card مخصصة لاستخدام العميل المدرج في الحساب.

نقاط Met ونقاط Tier

- 5- يمكن للعملاء كسب النقاط على بطاقة Met Card الخاصة بهم. ويتم جمع هذه النقاط وعرضها على حسابات Met Card على النحو التالي:
(1) نقاط بطاقة Met Card: هي النقاط التي تتاح للعميل من خلال أسلوب اللعب الخاص به ومن خلال العروض الترويجية المحددة؛
و
(2) نقاط Tier: هي النقاط التي تتاح للعميل من خلال أسلوب اللعب الخاص به وستؤدي إلى منح العميل حالة "Jack" أو "Queen" أو "King" أو "Ace"، والتي تمنح العميل العديد من المزايا المختلفة. لن يتم الحصول على نقاط Tier من خلال أي من العروض الترويجية.
- 6- يُمكن للعملاء جمع نقاط بطاقة Met Card ونقاط Tier على بطاقة Met Card الخاصة بهم من خلال:

(1) شراء جميع الأطعمة والمشروبات داخل كازينو شركة متروبوليتان جيمنج؛

(2) تشغيل جميع ماكينات القمار التي يتم تتبعها في جميع كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج؛

(3) ممارسة دورات البوكر فقط. وتجنبًا للشك، لا يشمل هذا لعبة البوكر النقدية؛

(4) جميع ألعاب الطاولة التي يتم تتبعها في جميع كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج:

- إمباير كازينو، 5-6 ميدان ليستر، لندن، الرمز البريدي: WC2H 7NA؛
- سيورتسمان كازينو، 16 شارع أولد كيبك، لندن، الرمز البريدي: W1H 7AF؛
- كازينو رينديفو برايتون، قرية برايتون مارينا، برايتون، الرمز البريدي: BN2 5UT؛

- كازينو أليا نوتهايم، 108 شارع أبر بارليامنت، نوتهايم، الرمز البريدي: NG1 6LF؛
- كازينو أليا جلاسكو، سبرينجفيلد كوي، طريق بيثلي، جلاسكو، الرمز البريدي: G5 8NP؛
- كازينو مانشستر 235، جريت نورثرن، 2 شارع واتسون، مانشستر، الرمز البريدي: M3 4LP؛
(يُشار إليها مجتمعة باسم "الأنشطة المسموح بها").

7- ستظهر نقاط بطاقة Met Card ونقاط Tier بشكل منفصل على حساب Met Card؛ ومع ذلك، وتجنبًا للشك، فإن نقاط Tier فقط هي التي ستسهم في مزايا ومستويات Tier (المحددة أدناه). لفهم المقصود من إجمالي نقاط Met Card وإجمالي نقاط Tier على بطاقة Met Card، يجب على العميل أن يسأل أحد الموظفين في أي من كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج.

نقاط/مزايا Tier:

8- هناك أربعة مستويات لعضوية Met Card. المستوى الأساسي للعضوية هو "Jack". ويمكنك الوصول إلى مستوى أعلى باستخدام بطاقة Met Card عن طريق جمع نقاط Tier في الفترة ما بين 1 يناير و31 ديسمبر خلال أي سنة تقويمية، على النحو التالي:

(1) "Queen": مطلوب تجميع 10,000 نقطة Tier سنويًا؛

(2) "King": مطلوب تجميع 20000 نقطة Tier سنويًا؛ و

(3) "ACE": مطلوب تجميع 40000 نقطة Tier سنويًا،

(يُشار إليهم جميعًا باسم "مستويات Tier").

9- يمنح كل مستوى عضوية العميل الحق في الحصول على مزايا إضافية ("مزايا Tier"). تخضع مستويات العضويات "Queen" و"King" و"Ace" لقواعد منفصلة، يوافق حاملو البطاقات المعنية على الالتزام بها. وهذه القواعد متاحة لحاملي البطاقات ذات الصلة عبر الإنترنت وفي الكازينو نفسه. ويمكنكم العثور على رابط لهذه القواعد هنا: الشروط والأحكام الخاصة بمزايا Tier - الشروط والأحكام (metropolitangaming.com). يتضمن ذلك مزيدًا من المعلومات حول مزايا Tier التي تنطبق على كل مستوى عضوية وكيفية استبدالها.

كيف تكسب نقاط Met Card؟

10- سيتم منح نقاط بطاقة Met Card مقابل:

(1) اللعب على جميع الأنشطة المسموح بها؛

(2) الأنشطة الترويجية المحددة. يمكنكم العثور على جميع المعلومات حول ما إذا كان سيتم منح نقاط بطاقة Met Card كجزء من العرض الترويجي في قواعد الترويج ذات الصلة؛ و

(3) أي أطعمة ومشروبات يتم شراؤها داخل كازينو شركة متروبوليتان جيمنج. مقابل كل 0.50 جنيه إسترليني ينفقها العميل، سيحصل على نقطة واحدة من نقاط بطاقة Met Card.

11- تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من إدخال بطاقة Met Card الخاصة به بشكل صحيح في الجهاز عند ممارسة أي ألعاب إلكترونية.

12- عندما تكون عملية تتبع الطاولة قابلة للتطبيق، تبذل شركة متروبوليتان جيمنج جهودًا معقولة لتتبع لعب العملاء. وتقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من تسليم بطاقة Met Card الخاصة به إلى الشخص المعني المسؤول عن لعبة الطاولة ووافق العملاء

على أن يتم منح نقاط بطاقة Met Card بناءً على الملاحظة الشخصية لموظفي شركة متروبوليتان جيمنج، والتي قد تكون عرضة للخطأ. ويجب أن يكون تعيين نقاط بطاقة Met Card التي تمنحها شركة متروبوليتان جيمنج نهائياً.

13- ما لم يتم تغيير خلاف ذلك بموجب إشعار مقدم من شركة متروبوليتان جيمنج، فإن فترة ربح نقاط بطاقة Met Card هي من 1 يناير إلى 31 ديسمبر في أي عام واحد.

14- ستنتهي صلاحية جميع نقاط بطاقة Met Card على مدار 12 شهراً (على سبيل المثال، إذا حصل العميل على 100 نقطة من بطاقة Met Card في 1 يناير 2022، ولم يتم استردادها خلال 365 يوماً، فستنتهي صلاحيتها بحلول منتصف ليل 31 ديسمبر 2022).

استبدال نقاط بطاقة Met Card

15- ليس لنقاط بطاقة Met Card أي قيمة نقدية. وقد يتم تقربها إلى أقرب جنيه إسترليني واحد عند استبدالها بالملكولات أو المشروبات أو سلع البيع بالتجزئة الأخرى في أي من كازينوهات متروبوليتان جيمنج. وتعاقد. 100 نقطة من نقاط بطاقة Met Card قيمة 1 جنماً إسترليني.

16- يمكن استبدال نقاط بطاقة Met Card في:

(1) منفذ الأطعمة والمشروبات في أي من كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج، وذلك إذا ما أراد العميل استرداد نقاط بطاقة Met Card مقابل طعام أو مشروبات؛ أو

(2) مكتب النقد في أي من كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج للحصول على التذاكر الترويجية أو رقائق البوكر.

17- يتوفر استرداد نقاط بطاقة Met Card للعب سلوت في جميع كازينوهات متروبوليتان جيمنج.

18- يمكنك استبدال نقاط بطاقة Met Card للعب على الطاولة الإلكترونية والمباشرة، والحصول على الطعام والشراب في كازينوهات متروبوليتان المحددة فقط.

19- الحد الأدنى لاسترداد نقاط بطاقة Met Card لمعاملة واحدة للسلوت والطاولات المباشرة والألعاب الإلكترونية هو 500 نقطة. ولا يوجد حد أقصى لاسترداد نقاط بطاقة Met Card لكل معاملة.

20- يجب التحقق من هوية المشارك على النحو الذي يرضي شركة متروبوليتان جيمنج لاسترداد نقاط بطاقة Met Card.

صلاحية نقاط بطاقة Met Card

21- تظل نقاط بطاقة Met Card صالحة بشرط:

(1) أن يزور العميل كازينو متروبوليتان جيمنج ويستخدم بطاقة Met Card الخاصة به مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر. وفي حال عدم قيام العميل بذلك خلال فترة ستة أشهر، تنتهي صلاحية رصيد نقاط Met Card بالكامل. وسيتم إخطار جميع العملاء بالإزالة المحتملة لنقاط بطاقة Met Card الخاصة بهم قبل شهر واحد من فترة انتهاء الصلاحية البالغة ستة أشهر؛

(2) أن تُستبدل نقاط بطاقة Met Card المكتسبة بعد 12 شهراً من اكتسابها. وتنتهي صلاحية أي نقاط لبطاقة Met Card غير مستردة بعد مضي أكثر من 365 يوماً. على سبيل المثال، إذا حصل العميل على 100 نقطة من نقاط بطاقة Met Card في 1 يناير 2023، فيجب استرداد نقاط بطاقة Met Card هذه في موعد أقصاه 31 ديسمبر 2023؛

(3) أن يقوم المشاركون بإجراء عملية استرداد واحدة على الأقل خلال عامين - وإلا فستنتهي صلاحية رصيد حساب نقاط بطاقة Met Card بالكامل. وسيتم إخطار جميع العملاء بالإزالة المحتملة لنقاط بطاقة Met Card الخاصة بهم قبل شهر واحد من فترة انتهاء الصلاحية البالغة عامين.

استخدام بطاقة Met Card

- 22- يجوز استخدام بطاقة Met Card لتتبع اللعب وتجميع نقاط Met Card بمعرفة العميل على حسابه فقط. ويحظر على العميل تجميع نقاط بطاقة Met Card عن طريق إعطاء بطاقته إلى لاعب آخر أو مشاركتها معه. وإذا ما نما إلى علم شركة متروبوليتان جيمنج أنه تم استخدام بطاقة Met Card من قبل شخص آخر غير مالك البطاقة، [فستتم مصادرة بطاقة Met Card وستتم إزالة جميع النقاط المكتسبة].
- 23- يتحمل العملاء مسؤولية بطاقات Met Card الخاصة بهم. ولا تتحمل شركة متروبوليتان جيمنج ووكلائها والشركات التابعة لها والشركة الأم مسؤولية فقدان أو سرقة البطاقات، بما في ذلك أي سوء استخدام ناتج.

قواعد عامة

- 24- من وقت لآخر، قد نقرر تقسيم مستويات فرعية لبعض العروض الترويجية بناءً على اتجاهات اللاعب أو سلوكه. ويمكنكم العثور على جميع المعلومات المتعلقة بكل عرض ترويجي، بما في ذلك معايير الاشتراك، ضمن القواعد الترويجية ذات الصلة بكل عرض ترويجي.
- 25- في حال وفاة حامل بطاقة Met Card، سيؤدي ذلك إلى الإلغاء الفوري لعضوية Met Card الخاصة بالعميل ومصادرة أي رصيد نقاط متاح وكذلك المزايا الأخرى ذات الصلة.
- 26- بطاقة Met Card غير قابلة للتحويل وهي ملك لشركة متروبوليتان جيمنج. ويجب إعادة بطاقة Met Card إلى شركة متروبوليتان جيمنج بناءً على طلب شركة متروبوليتان جيمنج. كما إن نقاط Met Card غير قابلة للتحويل تحت أي ظرف من الظروف.
- 27- تحتفظ شركة متروبوليتان جيمنج بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء برنامج الولاء هذا في أي وقت ولأي سبب، بشرط أنه في حالة التعديل، لا يجوز لهذا التعديل، اعتباراً من تاريخ سريانه، أن يغير أو يبدل بشكل جوهري أي مكافأة (مكافآت) حصل عليها المشارك بالفعل ولكن لم يتم استبدالها بعد. وفي حالة إلغاء برنامج الولاء هذا، فإن مكافأة (مكافآت) أي مشارك حصل عليها بالفعل ولكن لم يتم استردادها بعد ستظل صالحة لمدة عام واحد من تاريخ اكتساب نقاط Met Card. وسيتم إرسال إشعاراً مسبقاً بأي تعديل أو إلغاء من هذا القبيل عبر موقعنا الإلكتروني أو اللافتات الموجودة داخل الكازينو.
- 28- تلتزم شركة متروبوليتان جيمنج بدعم المقامرة على نحو أكثر أماناً. ونحن نشجع المقامرة باعتبارها نشاطاً ترفيهياً ممتعاً ونعتقد أن المقامرة لا يمكن أن تظل على هذا النحو إلا إذا حافظت على رغباتك وقامت بمسؤولية. ومع ذلك، نعلم أن المقامرة بالنسبة للبعض يمكن أن تتوقف عن كونها نشاطاً ترفيهياً غير ضار وتصبح مشكلة.
- 29- لقد وضعنا عددًا من الأدوات التي يمكنك استخدامها لإدارة عملية المقامرة، مثل [الاستبعاد الذاتي] لمزيد من المعلومات والاستشارات والدعم، يرجى النقر فوق "مقامرة أكثر أماناً" | متروبوليتان جيمنج هنا.
- 30- على الرغم من أننا سنبدل جهودنا المعقولة لتطبيق سياسات المقامرة المسؤولة لدينا، إلا أننا لا نقبل أي مسؤولية أو التزام إذا واصلت المقامرة و/أو سعت لاستخدام بطاقة Met Card بقصد تجنب الإجراءات ذات الصلة المعمول بها (سواء أن من وضعها أو نحن) و/أو نحن غير قادرين على إنفاذ تدابيرنا/سياساتنا لأسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة بما في ذلك إذا زدتنا بتفاصيل غير صحيحة ودقيقة من أجل التحايل على أي من سياسات أو أدوات المقامرة الأكثر أماناً.
- 31- تحتفظ شركة متروبوليتان جيمنج بالحق في إلغاء أو رفض طلب العضوية في حالة:

(1) مخاوف المقامرة الأكثر أماناً؛ أو

(2) إذا لم يلتزم المالك الفردي أو (حسب الحالة) مقدم الطلب للمشاركة في برنامج Met Card بالبرنامج بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك عدم الامتثال للشروط والأحكام؛ أو

(3) أي إساءة استخدام لبطاقة Met Card، وفقًا لما تحدده شركة متروبوليتان جيمنج. قد يؤدي أي استخدام احتيالي للبطاقة إلى فقدان الفوري لعضوية Met Club وسيتم إلغاء جميع الامتيازات.

32- يمكن للعملاء الذين تم استبعادهم من الكازينوهات بناءً على طلبهم الخاص أو من خلال Self-Enrolment National Exclusion ("SENSE")، استبدال نقاط بطاقة Met Card المجمعة قبل التسجيل في SENSE أو استبعادهم، للحصول على هدايا من خزانة المكافآت أو قسائم المتجر (التي سيتم إرسالها إلى الشخص المسجل باستخدام خدمة توصيل الطرود). ولا يجوز استبدال نقاط Met Card بأي من الأنشطة المسموح بها. وبمجرد مغادرة الشخص المسجل في SENSE للمبنى، سيتم مصادرة أي نقاط بطاقة Met Card لم يتم استبدالها. وسيحصل الأفراد الذين يستبعدون أنفسهم دون الدخول إلى كازينو متروبوليتان جيمنج على نقاط بطاقة Met Card الخاصة بهم كقسائم. وبالنسبة للأفراد الذين تم استبعادهم وفقًا لتقدير شركة متروبوليتان جيمنج، فهم ليسوا مؤهلين للمشاركة في برنامج ولاء Met Card. وفور حدوث أي موقف من هذا القبيل، سيتم إلغاء أي حساب Met Card موجود ورصيد نقاط Met Card ومصادرته وفقًا لذلك. أما الأفراد الذين يستبعدون أنفسهم لأي سبب من الأسباب من زيارة أي كازينو متروبوليتان جيمنج، فلن يكونوا مؤهلين للمشاركة في برنامج ولاء Met Card. وسيتم توفير أي رصيد نقاط متاح للعميل عند نقطة الاستبعاد الذاتي لاسترداده كمعادل نقدي. يمكنكم العثور على رابط لسياسة الاستبعاد Self-Enrolment National Exclusion من هنا: www.metropolitangaming.com/safer-gambling/self-exclusion

33- تحتفظ الإدارة بالحق في تعديل حالة الحساب بسبب خطأ في الكمبيوتر أو عطل في الجهاز أو خطأ المشغل أو الاحتيال أو أي سوء استخدام آخر لبطاقة Met Card ووفقًا لتقدير الإدارة.

34- يحق لأي حامل لبطاقة Met Card طلب إزالته من البرنامج المذكور في أي وقت. وتتعهد شركة متروبوليتان جيمنج بالامتثال الفوري لأي طلب من هذا القبيل، وفي هذه الحالة سيتم إلغاء حساب Met Club الخاص بالعميل وأهليته للمشاركة في برنامج ولاء Met Card ومصادرتها وفقًا لذلك.

35- في حال وجود أموال مستحقة لأي من كازينوهات متروبوليتان جيمنج، فقد يتم تعليق مزايا Met Card لحين سداد الدين المستحق بالكامل.

36- في حالة إغلاق كازينو أو أكثر من كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج، تظل نقاط Met ونقاط Tier ومزايا Tier المطبقة لحاملي البطاقة سارية في كازينوهات متروبوليتان جيمنج الأخرى.

37- في إطار تقديم الخدمات للعملاء، تقوم شركة متروبوليتان جيمنج بجمع بعض المعلومات الشخصية عن العملاء والتي قد تعتبر خاصة أو سرية. وترد سياسات جمع البيانات واستخدامها في إشعار معالجة البيانات الخاص بنا ("DPN") ويمكن العثور على هذا عبر الإنترنت على www.metropolitangaming.com/data-processing-notice أو في مكتب الاستقبال داخل الكازينو. ويحدد إشعار معالجة البيانات أيضًا حقوقك كصاحب بيانات، وتفاصيل الاتصال الخاصة بنا والإجراءات التي يحق لك اللجوء إليها إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكاوى تتعلق بمعالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

38- إذا كان لدى العميل أي شكوى أو نزاع بشأن أي قرار متعلق بالمقامرة أو برنامج الولاء، فيجب تقديم جميع الشكاوى في المقام الأول إلى إدارة كازينوهات شركة متروبوليتان جيمنج المعنية. ويمكنكم العثور على مزيد من المعلومات حول إجراءات الشكاوى لدينا على www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints

39- تخضع هذه الشروط والأحكام وأي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها للقانون الإنجليزي وتفسر وفقًا له. ويتعهد كل مشارك في برنامج الولاء Met Card بما يلي:

(1) الخضوع بشكل لا رجعة فيه للسلطة القضائية لمحاكم إنجلترا وويلز فيما يتعلق بأي نزاع من هذا القبيل

(2) لا يجوز له رفع دعوى فيما يتعلق بأي نزاع من هذا القبيل في أي ولاية قضائية أخرى غير إنجلترا وويلز

40- بقدر ما يصبح أي من هذه الشروط باطلا بموجب القانون أو اللوائح ذات الصلة، فإن بقية هذه الشروط تظل سارية.